

GUIDE UTILISATEUR DU SYSTÈME DE TÉLÉSURVEILLANCE



Introduction

Ce guide vous décrit comment utiliser au quotidien votre système de télésurveillance.

Le clavier est utilisé pour Activer et Désactiver votre système, soit à l'aide d'un code d'accès, soit avec un badge.

Le lecteur de badges est situé sous le sous symbole 

Le clavier intègre également une sirène de dissuasion Haute Puissance et 4 LED pour vous informer de l'état du système.

Modes de protection

Votre système possède 2 modes de protection



Mode TOTAL (ou mode JOUR)

En mode JOUR tous les détecteurs de l'installation sont actifs.

A utiliser au quotidien lorsque vous quittez votre habitation



Mode PARTIEL (ou mode NUIT)

En mode NUIT, seuls les détecteurs d'ouverture sont activés, ce qui permet de circuler librement dans l'appartement.

Activer le système d'alarme



- 1 Avant de mettre en marche l'alarme, **vérifiez** que les accès avec détecteur d'ouverture sont fermés
- 2 Pour le mode **TOTAL**, **appuyez** sur 
Pour le mode **PARTIEL**, **appuyez** sur 
- 3 **Passez** votre badge devant le clavier ou **tapez** votre code

Bips de mise en marche



En mode TOTAL vous devez sortir de l'habitation avant la fin des bips d'activation qui correspondent à la temporisation de sortie.

Le système est programmé par défaut avec une temporisation de 30 secondes mais ce paramètre est modifiable par notre Service Client à distance.

Le volume des bips de temporisation (entrée et sortie) du clavier est réglé par défaut au niveau 3 sur 7. Ce paramètre est réglable sur simple demande par notre Service Client à distance.

Désactiver le système d'alarme



Quand vous rentrez chez vous, le clavier **émet des bips** pendant une durée de 30 secondes (durée réglable par notre Service Client à distance)

- 1 **Passer** votre badge devant le clavier ou **taper** votre code
- 2 Le voyant  s'éteint et les bips cessent

Le système est **désactivé**



Si vous ne désactivez par votre alarme pendant ce délai, la sirène se déclenche et une alarme Intrusion est transmise au Centre de Télésurveillance.

Application NEXHOME FRANCE

Votre système d'alarme peut être piloté depuis votre Smartphone.

Un **identifiant de connexion personnel** vous sera communiqué dès la mise en service de votre alarme connectée.



Application NEXHOME FRANCE

Votre application vous permet de :

1 - Piloter votre système d'alarme

- Vérifier si l'alarme est activée ou non
- Activer l'alarme en mode total
- Activer l'alarme en mode partiel
- Désactiver l'alarme



2 - Consulter les historiques d'entrées et de sorties

Vous pourrez accéder à l'historique des Mises en Marche et des Arrêts de l'alarme (horodatage & badge utilisé)



3 - Espace vidéo

Depuis la Salle Multimédia vous pourrez :

- Demander des images à la demande
- Visualiser les images prises lors d'une détection intrusion.



L'application NEXHOME France est paramétrée pour n'autoriser qu'une seule session à la fois.

Pour des raisons de sécurité, au bout de 2 minutes sans activité, la session est automatiquement fermée et vous devez vous reconnecter.

Détecteur de Fumées



Le détecteur de fumées est actif 24/24, même lorsque l'alarme n'est pas activée

Vous pouvez compléter votre installation avec un ou plusieurs DAAF connectés, pour la protection des Chambres par exemple (dans la limite de 5 DAAF par installation).

Le DAAF connecté est supervisé quotidiennement et vous serez immédiatement avertis en cas d'encrassement ou de faiblesse de la pile Lithium.

TEST de votre Détecteur de Fumées



Appuyez sur le bouton central de votre détecteur jusqu'à ce que le détecteur émette un bip et que le voyant rouge clignote.

L'alarme est transmise au Centre de Télésurveillance et sonne pendant environ 3 minutes.

Entretien de votre matériel d'alarme

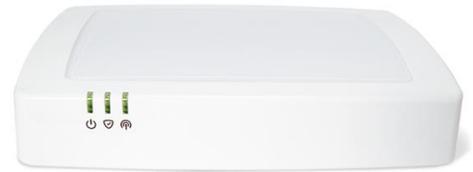
Les équipements de votre alarme ne nécessitent aucun entretien particulier de votre part durant leur durée de vie. Ils sont surveillés quotidiennement et si l'un d'entre eux nécessite une intervention, vous serez prévenus.

Il est possible d'enlever la poussière à l'aide d'un plumeau. Ne jamais utiliser de produit détergent ou pulvérisateur, et éviter tout choc avec les détecteurs pour ne pas les endommager.

Signification des LED

Description des voyants de l'unité centrale

-   La centrale est correctement branchée sur le réseau électrique.
-   La centrale n'est plus branchée sur le réseau électrique.
-   Le système d'alarme est désactivé.
-   Le système d'alarme est activé.
-   Une alarme est survenue.
-   La réception du réseau mobile de secours fonctionne.
-   La réception du réseau mobile de secours ne fonctionne pas.



Description des voyants du clavier

-   Système désactivé.
-   Système activé en mode «Total».
-   Système activé en mode « Partiel ».
-   Aucune alarme n'est survenue.
-   Une alarme est en cours (détecteurs d'ouverture, mouvement, fumée).
-   Une alarme est survenue.
Pour effacer cet historique, passez le badge ou tapez le code ou activez le système.
-   Aucun défaut technique sur le système.
-   Défaut technique en cours (piles, alimentation de la centrale, supervision à distance, transmission radio, défaut détecteur de fumée).
Contactez le service technique depuis la rubrique « nous contacter » de l'application.
-   Un défaut technique est survenu.
Pour effacer cet historique, passez le badge ou tapez le code ou activez le système.



CHANGEMENT DU CODE CLAVIER

Votre alarme peut être activée et désactivée avec un badge, ou en utilisant un code à composer sur le clavier.

A la mise en service de votre alarme, le code clavier initial est 1234. Vous devez le remplacer par le code clavier de votre choix en faisant ceci :

1. Pressez la touche 1 du clavier pendant 3 seconde
2. Un double bip retentit et toutes les LED s'allument
3. Saisissez le code clavier actuel (si vous ne l'avez pas encore remplacé, c'est encore le code initial 1234) ou présentez le badge principal (normalement le badge noir) → un bip aigu retentit et les LED commencent à clignoter
4. Saisissez le nouveau code clavier → un bip aigu retentit
5. Ressaisissez le nouveau code clavier → un bip aigu retentit
6. Au bout de quelques secondes un double bip retentit et toutes les LED cessent de clignoter. → Le code clavier est bien remplacé par votre nouveau code .



RESET GENERALE

Tout comme un smartphone ou tout autre appareil électronique, il peut arriver que votre alarme ait besoin d'être éteinte et redémarrée : on appelle cela faire un reset général

Votre centrale d'alarme n'a pas de bouton *marche/arrêt* (afin d'éviter que quelqu'un ne l'arrête par inadvertance) ; le reset général se fait ainsi :

Prendre en main votre centrale d'alarme (c'est le boîtier blanc, qui est raccordé sur votre box internet ou sur la prise Ethernet de votre logement.)

1. Débranchez le cordon d'alimentation noir situé à l'arrière de la centrale d'alarme
2. Débranchez le câble Ethernet bleu qui relie la centrale d'alarme à votre box internet)
3. Enlevez les piles de votre centrale d'alarme elles sont situées sous la centrale



Attendez 10 secondes puis refaites le process en ordre inverse.

- 1 : Remettez les piles dans la centrale d'alarme et refermez le compartiment
- 2 : Rebranchez le câble Ethernet bleu
- 3 : Enfin rebranchez le cordon secteur noir.

Votre centrale d'alarme va redémarrer .



Nexhome est une marque déposée. Tous droits réservés

NEXHOME
Le Buromix - 24 rue Denfert Rochereau
69004 LYON

www.nexhome.fr

