

# La télésurveillance by Nexhome : le bien-être de vos clients source de croissance et fidélisation

« Le foyer est un lieu intime où l'on doit avoir le droit  
de pouvoir vivre et rêver en paix et en sécurité »

*Gaston Bachelard*



UNE NOUVELLE APPROCHE  
DE LA TÉLÉSURVEILLANCE

09 70 09 11 13  
service.client@nexhome.fr  
www.nexhome.fr



UNE NOUVELLE APPROCHE  
DE LA TÉLÉSURVEILLANCE

# Notre raison d'être

« Tout individu a droit à la vie, la liberté et à la sûreté de sa personne »\*

Parce que le besoin de sécurité est universel et croissant, NEXHOME rend la télésurveillance du domicile accessible à tous.

\*art 3 de la déclaration universelle des droits de l'Homme.

## Nos valeurs

### PROFESSIONNALISME

NexHome est un professionnel expérimenté et des services de télésurveillance, qui opère ses prestations dans un souci de qualité de service, de fiabilité et de conformité aux réglementations.

- NEXHOME bénéficie de **25 ans d'expérience** dans les métiers de la sécurité privée.
- Les principaux composants de sécurité électroniques sélectionnés et exploités par NEXHOME sont installés à plusieurs **millions d'exemplaires** et bénéficient d'une fiabilité éprouvée.
- NEXHOME détient une autorisation d'exercer ses prestations de sécurité privée, délivrée par le CNAPS\* (rattaché au ministère de l'intérieur); cette autorisation permet à NEXHOME d'être **connectée directement aux forces de l'ordre et aux pompiers** pour un traitement optimal des sinistres.
- Les PC de télésurveillance de NEXHOME sont certifiés APSAD-P3.

Agrée par le  
**CNAPS**

**apsad**

### INNOVATION

NexHome est une structure agile, qui s'adapte sans cesse aux évolutions du marché et aux avancées technologiques permettant

- d'améliorer la performance technique et économique des métiers de la télésurveillance
- de créer de nouveaux services connexes.

#### Une démarche de « veille - adaptation - innovation »

NEXHOME est en veille permanente pour :

- Identifier les offres de service proposées sur différents marchés, et d'évaluer leur niveau de succès ou les freins rencontrés.
- Tester diverses solutions technologiques émergentes.

Cette démarche permet à NEXHOME de concevoir de nouveaux services (non seulement dans la télésurveillance du domicile, mais aussi la sûreté des personnes dans la vie quotidienne, l'assistance aux seniors...), dans une approche ayant de réelles perspectives économiques en réponse à de réels besoins non satisfaits.

### Le besoin de sécurité des français est fort et croissant

- La sécurité est un des principaux facteurs de bien être
- 80 % des français se disent inquiets lorsqu'ils quittent leur foyer
- un français sur deux connaîtra un cambriolage et un sur trois un départ de feu
- la télésurveillance est reconnue par les assureurs comme la meilleure réponse à ce besoin de sécurité.

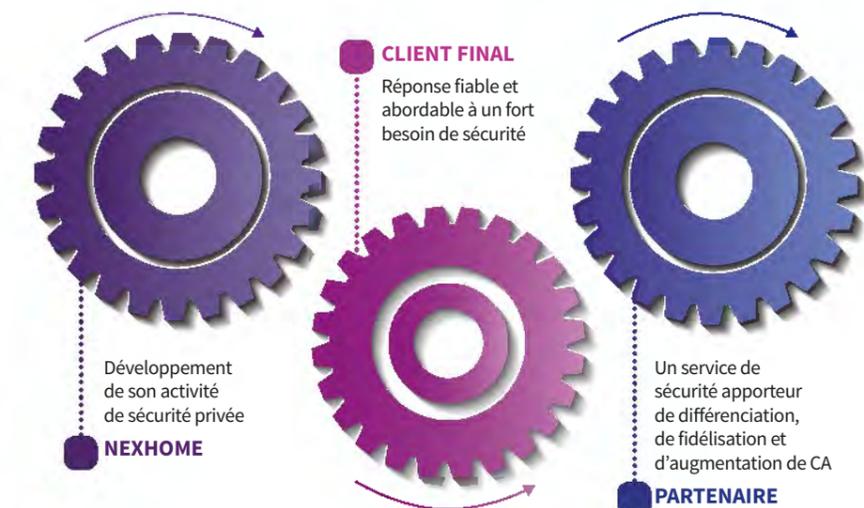
Pourtant seuls 7% des français ont accès à un vrai service de télésurveillance ! NEXHOME résoud ce paradoxe, par une nouvelle approche de la télésurveillance.



### PARTENARIATS

NexHome est nativement conçue pour travailler avec des partenaires, en trouvant des complémentarités et des synergies, permettant d'atteindre conjointement trois objectifs :

- Satisfaire le **client final**, en répondant à son besoin de sécurité, de manière accessible au plus grand nombre.
- Contribuer aux objectifs économiques et commerciaux du partenaire : les services apportés par NEXHOME doivent apporter des atouts utiles au **partenaire**, tels que la différenciation, ou la fidélisation et la croissance de revenus.
- Développer l'activité de **NEXHOME**.



### Un vrai service de télésurveillance

Dans le cas d'une intrusion ou d'un départ de feu, notre centre de télésurveillance, actif 24 h/ 24 et 7 j/ 7, reçoit immédiatement des images envoyées par le capteur pour une levée de doute à distance, sans délai.

Ainsi, en cas d'intrusion, nous prévenons directement les forces de l'ordre, en cas de feu, nous prévenons immédiatement les pompiers. Ce service est plébiscité par les assureurs. Il apporte une vraie tranquillité.



### Exemple : un partenariat vertueux entre NexHome et les acteurs de l'immobilier

NEXHOME travaille en partenariat avec de nombreux promoteurs et constructeurs de maisons. Ils intègrent le matériel de NEXHOME dans les Logements qu'ils vendent. Ainsi :

- L'aspect « **alarme incluse** », valorise le logement vendu.
- L'accès à un **vrai service de télésurveillance**, flexible et abordable est un « **bon plan** » pour les acquéreurs.
- Le service de télésurveillance est opéré par NEXHOME, pour les acquéreurs qui le souhaitent...



\* Autorisation d'exercice CNAPS N° AUT-069-2117-04-17-20180643318

L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.